

特養・ケアハウス

回答者数

71 名

(回収率

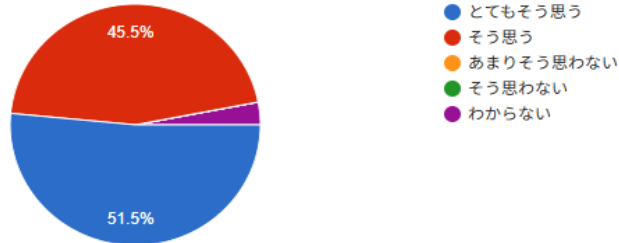
44.7 %)

1. 施設利用の説明について

(令和5(2023)年11月以降にご契約いただいた方のみ回答)

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
施設利用開始にあたっての説明・対応は十分でしたか	17	15	0	0	1	38

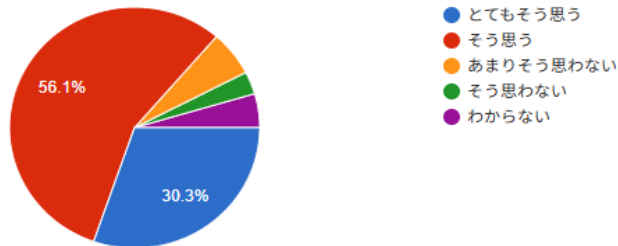
33 件の回答



2. 施設環境について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
施設の設備環境は十分だと思いますか	20	37	4	2	3	5

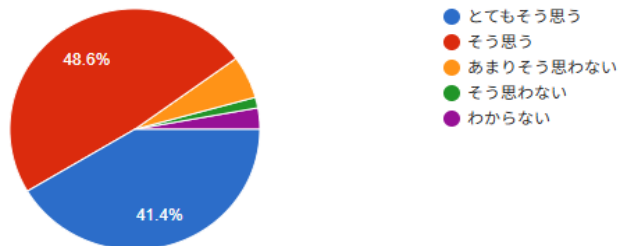
66 件の回答



3. 職員の接遇について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
職員の言葉遣い、身だしなみ、接遇は適切ですか	29	34	4	1	2	1

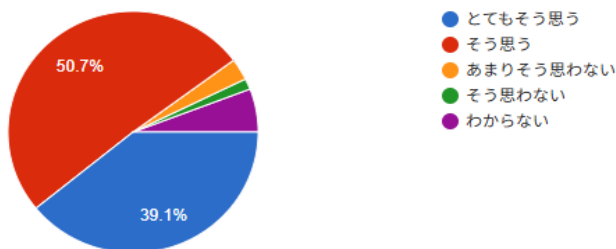
70 件の回答



4. ケアプランについて

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
ケアプランは、本人様・家族様のご意見を取り入れた適切な内容になっていますか	27	35	2	1	4	2

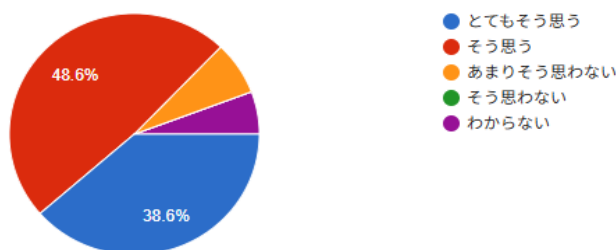
69 件の回答



5. ケアの提供について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
必要な介護・ケアを適切に受けられていると感じますか	27	34	0	5	4	1

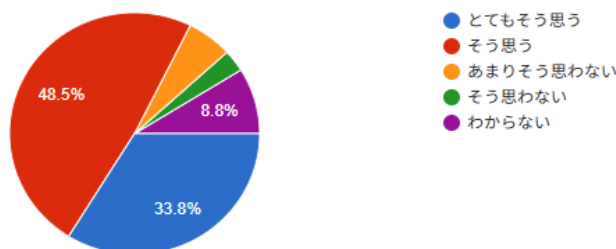
70 件の回答



6. 食事の提供について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
食事は本人様の状態に沿って適切に提供されていますか	23	33	4	2	6	3

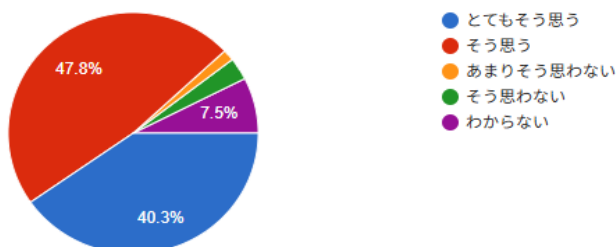
68 件の回答



7. 健康管理について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
健康状態や薬の説明、健康管理の対応は適切だと思いますか	27	32	1	2	5	4

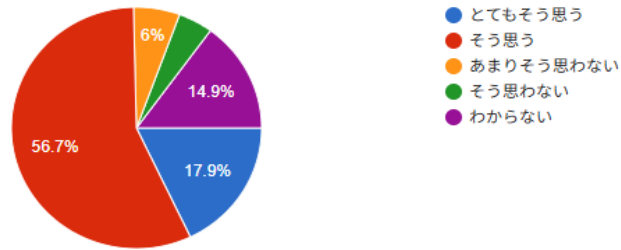
67 件の回答



8. 余暇活動について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
行事・レクリエーション・機能訓練など活動の提供は十分だと思いますか	12	38	4	3	10	4

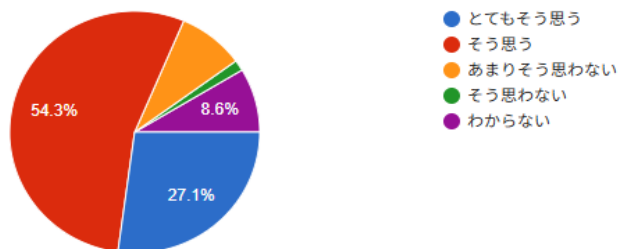
67 件の回答



9. 生活・過ごし方について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
施設での生活・過ごし方は利用者様（家族様）の意向を取り入れた内容になっていますか	19	38	6	1	6	1

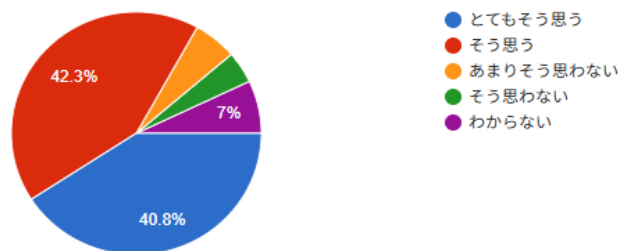
70 件の回答



10. 相談・苦情対応について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
職員へ相談がしやすく、お困り事・苦情等への対応は適切ですか	29	30	4	3	5	0

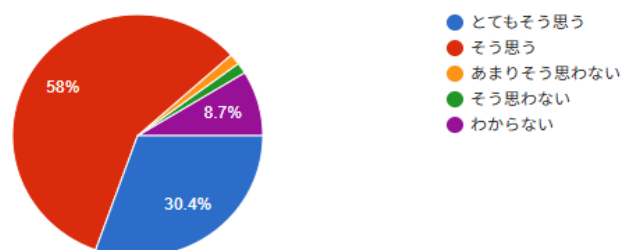
71 件の回答



11. 事故防止・発生時の対応について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
事故防止の対策、事故発生時の対応は適切だと思いますか	21	40	1	1	6	2

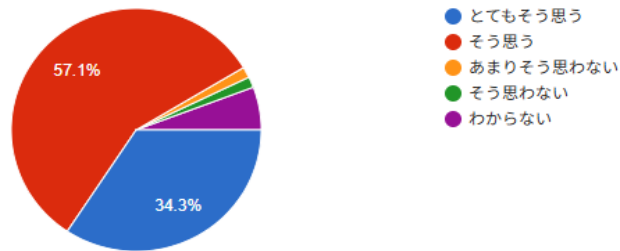
69 件の回答



1 2. 感染症対策・衛生面の対応について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
感染症予防・衛生面についての対応は適切だと思いますか	24	40	1	1	4	1

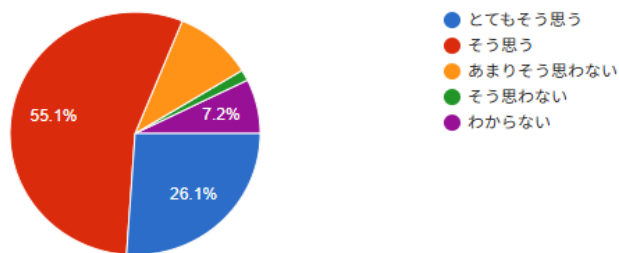
70 件の回答



1 3. 情報提供・広報について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
施設からの情報提供・広報内容は十分だと思いますか	18	38	7	1	5	2

69 件の回答



1 4. 施設全体評価について

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無記入
とだ優和の杜をご利用になって良かったと思いますか	35	30	0	2	3	1

70 件の回答

